

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA DRUŠTVA

### Pro savjetovanje d.o.o.

#### I. Uvodne odredbe

Društvo Pro savjetovanje d.o.o., Zagreb, Ulica Ivana Zahara 5, OIB 00569221870, kao posrednik u prometu nekretnina donosi, u skladu s odredbom čl. 18. st. 1. Zakona o posredovanju u prometu nekretnina (NN br. 107/2007, 144/2012, 14/2014, 32/2019, dalje u tekstu: ZPPN) ove Opće uvjete poslovanja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) te istima uređuje svoje poslovanje te poslovni i ugovorni odnos s fizičkim i pravnim osobama za koje obavlja poslove posredovanja.

Opći uvjeti sastavni su dio svih ugovora o posredovanju u prometu nekretnina (dalje u tekstu: Ugovor), koji sklapa društvo Pro savjetovanje d.o.o. kao posrednik u prometu nekretnina sa nalogodavcem.

#### II. Značenje pojedinih pojmova sadržanih u Općim uvjetima

1. *Posrednik u prometu nekretnina* (dalje u tekstu: Posrednik) je trgovačko društvo Pro savjetovanje d.o.o., Zagreb, Ulica Ivana Zahara 5, OIB 00569221870, koje je registrirano i ispunjava sve uvjete za obavljanje poslova posredovanja u prometu nekretnina propisane odredbama ZPPN-a.

2. *Agent posredovanja u prometu nekretnina* (dalje u tekstu: Agent) je fizička osoba upisana u Imenik agenata posredovanja u prometu nekretnina te zaposlena kod Posrednika ili koja s Posrednikom surađuje na temelju ugovora o poslovnoj suradnji.

3. *Posredovanje u prometu nekretnina* su sve radnje i poslovi koje obavlja Posrednik, a tiču se povezivanja nalogodavca i treće osobe te im je cilj pregovori i priprema za sklapanje pravnih poslova kojih je predmet određena nekretnina, osobito pri kupnji, prodaji, zamjeni, najmu, zakupu i dr.

4. *Nalogodavac* je fizička ili pravna osoba (dalje u tekstu: Nalogodavac) koja s Posrednikom sklapa pisani ugovor o posredovanju (prodavatelj, kupac, zakupnik, zakupodavac, najmodavac, najmoprimac i drugi mogući sudionici u prometu nekretnina).

5. *Treća osoba* (dalje u tekstu: Treća osoba) je svaka osoba koju je Posrednik doveo u vezu s Nalogodavcem radi pregovora o sklapanju pravnih poslova kojih je predmet nekretnina, ali i druge fizičke osobe koje su u bračnoj, izvanbračnoj, rodbinskoj, tazbinskoj ili kumskoj vezi s osobom koju je Posrednik doveo u vezu s Nalogodavcem, fizičke osobe koje se mogu dovesti u vezu s osobom koju je Posrednik doveo u vezu s Nalogodavcem putem određenih pravnih osoba (npr. članovi i/ili suvlasnici istog trgovačkog društva), kao i pravne osobe u kojima je osoba koju je Posrednik doveo u vezu s Nalogodavcem ili bilo koja od fizičkih osoba prethodno navedenih u

#### Pro savjetovanje d.o.o.

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb / Trgovački sud u Zagrebu  
MBS: 080813459 / OIB: 00569221870 / Temeljni kapital 100.000,00 € uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave: Vjeko Peretić, Hrvoje Travnikar / IBAN: HR32 2360000 1102310801

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb  
Tel: 01/ 6444-797  
[www.fintastic.hr](http://www.fintastic.hr)

ovom stavku koje se mogu dovesti u vezu s osobom koju je Posrednik doveo u vezu s Nalogodavcem vlasnik, suvlasnik, radnik, direktor, član upravnog ili nadzornog odbora i sl.

### III. Ugovor o posredovanju i opis poslova

Posrednik i Nalogodavac (dalje u tekstu: Ugovorne strane) sklapaju Ugovor kojim se Posrednik obvezuje nastojati naći i dovesti u vezu s Nalogodavcem osobu radi pregovaranja, priprema i sklapanja pravnih poslova kojih je predmet pojedina nekretnina i kojima se prenosi ili osniva određeno pravo na toj nekretnini (osobito kupnja, prodaja, zamjena, najam, zakup i dr.), a Nalogodavac se obvezuje da će Posredniku platiti naknadu za posredovanje u sklapanju pravnog posla u kojem je Posrednik posredovao.

Ugovor se sklapa u pisanom obliku i na određeno vrijeme.

Ako Ugovorne strane Ugovorom ne odrede rok na koji se sklapa Ugovor, smatra se da je sklopljen na određeno vrijeme od 12 (dvanaest) mjeseci i može se sporazumom stranaka više puta produžiti.

Posrednik može prenijeti Ugovor o posredovanju drugom posredniku u prometu nekretnina (Partneru) s kojim ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji, da u ime i za račun Posrednika izvršava sve obveze preuzete Ugovorom vezane uz Nekretninu, u Hrvatskoj ili inozemstvu, u kojem je slučaju Posrednik isključivo odgovoran Nalogodavcu za ispunjenje svih obveza preuzetih Ugovorom te je Nalogodavac obavezan naknadu za posredovanje isplatiti isključivo Posredniku – Pro savjetovanje d.o.o.

### IV. Prestanak ugovora o posredovanju

Ugovor o posredovanju sklopljen na određeno vrijeme prestaje istekom roka na koji je sklopljen ako u tome roku nije sklopljen ugovor za koji je posredovano ili otkazom bilo koje od ugovornih strana.

U slučaju da bi se otkazom Ugovora o posredovanju išlo protivno načelu savjesnosti i poštenja ili s namjerom da se Posrednika liši prava na naknadu za posredovanje, Posrednik ima pravo na naknadu štete u visini ugovorene posredničke naknade.

Ako u roku do 12 mjeseci nakon prestanka sklopljenog Ugovora Nalogodavac sklopi pravni posao koji je posljedica Posrednikova djelovanja prije prestanka Ugovora o posredovanju, dužan je Posredniku platiti Naknadu u cijelosti, neovisno o tome je li pravni posao sklopljen izravno s Trećom osobom ili preko osoba povezanih s njom.

#### Pro savjetovanje d.o.o.

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb / Trgovački sud u Zagrebu  
MBS: 080813459 / OIB: 00569221870 / Temeljni kapital 100.000,00 € uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave: Vjeko Peretić, Hrvoje Travnikar / IBAN: HR32 2360000 1102310801

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb  
Tel: 01/ 6444-797  
[www.fintastic.hr](http://www.fintastic.hr)

## V. Isključivo posredovanje

Ugovorne strane mogu ugovoriti obvezu Nalogodavca da tijekom trajanja Ugovora, za ugovoreni posao posredovanja, neće angažirati nijednoga drugog Posrednika u prometu nekretnina, u kojem slučaju se Ugovor sklapa kao isključivo posredovanje, sve u skladu s odredbom čl. 16. ZPPN-a te u tom slučaju Nalogodavac ovlašćuje isključivo Posrednika da oglašava predmetnu nekretninu te koordinira cjelokupan proces.

Ako je za vrijeme trajanja Ugovora o isključivome posredovanju Nalogodavac sklopio mimo Posrednika pravni posao samostalno ili preko drugog posrednika, a za koji je isključivom Posredniku bio dan nalog za posredovanje, dužan je isključivom Posredniku platiti ugovorenu Naknadu kao i moguće dodatne stvarne troškove učinjene tijekom posredovanja za navedeni posredovani posao, bez obzira na to je li pravni posao sklopljen izravno ili putem osoba povezanih s Nalogodavcem.

Prilikom zaključivanja ugovora o isključivome posredovanju Posrednik je dužan posebno upozoriti Nalogodavca na značenje i pravne posljedice ugovorne klauzule iz prethodnog stavka.

Ako u roku do 12 mjeseci nakon prestanka sklopljenog Ugovora o isključivom posredovanju Nalogodavac sklopi pravni posao koji je posljedica Posrednikova djelovanja prije prestanka Ugovora o isključivom posredovanju, dužan je Posredniku platiti Naknadu u cijelosti, neovisno o tome je li pravni posao sklopljen izravno s Trećom osobom ili putem osoba povezanih s njom.

Ukoliko Nalogodavac otkáže Ugovor o isključivom posredovanju prije isteka roka na koji je sklopljen, obvezuje se Posredniku naknaditi štetu zbog otkaza.

Za slučaj iz prethodnog stavka utvrđuje se iznos naknade štete u visini od 2% (dva posto) od Tražene cijene nekretnine, odnosno u iznosu kako je ista određena ugovorom o isključivom posredovanju, uvećano za porez na dodanu vrijednost. Obveza naknade štete dopijeva danom otkaza ugovora o isključivom posredovanju od strane Nalogodavca.

## VI. Obveze (opis poslova) Posrednika

Posrednik se obvezuje u obavljanju poslova posredovanja, odnosno drugih radnji u vezi s poslom koji je predmet posredovanja, postupati s pažnjom dobrog stručnjaka, odnosno s povećanom pažnjom, prema pravilima struke i običajima, a posebno:

- 1) Nastojati naći i dovesti u vezu s Nalogodavcem treću osobu radi sklapanja posredovanoga posla.
- 2) Upoznati Nalogodavca s prosječnom tržišnom cijenom slične nekretnine.
- 3) Pribaviti i izvršiti uvid te provjeru isprava kojima se dokazuje vlasništvo i stanje nekretnine.
- 4) Obaviti sve potrebne radnje radi predstavljanja (prezentacije) nekretnine na tržištu te oglašiti nekretninu na odgovarajući način, kao i poduzeti sve druge radnje ugovorene i predviđene Ugovorom.

### Pro savjetovanje d.o.o.

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb / Trgovački sud u Zagrebu  
MBS: 080813459 / OIB: 00569221870 / Temeljni kapital 100.000,00 € uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave: Vjeko Peretić, Hrvoje Travnikar / IBAN: HR32 2360000 1102310801

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb  
Tel: 01/ 6444-797  
[www.fintastic.hr](http://www.fintastic.hr)

- 5) Omogućiti Trećim osobama (uz prethodno dopuštenje i suglasnost Nalogodavca) pregled nekretnine.
- 6) Posredovati u pregovorima i nastojati da dođe do sklapanja posredovanog pravnog posla te u tom smislu obaviti sve pripremne radnje.
- 7) Čuvati osobne podatke Nalogodavca te po pisanom nalogu Nalogodavca čuvati kao poslovnu tajnu podatke o nekretnini.
- 8) Ako je predmet sklapanja ugovora zemljište, provjeriti namjenu predmetnog zemljišta u skladu s propisima o prostornome uređenju koji se odnose na to zemljište.
- 9) Obavijestiti nalogodavca o svim okolnostima važnim za namjeravani posao koje su mu poznate ili mu moraju biti poznate.
- 10) Upoznati Nalogodavca s odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 108/17, 39/19, 151/22)
- 11) Postupati s pažnjom u skladu s pravilima struka i etičkim standardima

Posrednik ne snosi odgovornost ukoliko i unatoč postupanju u skladu s odredbama ovoga članka, Nalogodavac i Treća osoba ne sklope pravni posao.

Posrednik ne odgovara za eventualne pogreške u oglasu nekretnine iz ponude, u slučaju nepravovremene obavijesti Nalogodavca o sniženju cijene, eventualnom odustajanju od prodaje/kupnje/najma/zakupa, kao i u slučaju zatajenja relevantnih informacija o nekretninama iz ponude od strane vlasnika.

Smatra se da je Posrednik doveo u vezu Treću osobu s Nalogodavcem ako Treću osobu dovede da pregleda nekretninu, odnosno ukoliko Nalogodavca dovede da pregleda nekretninu Treće osobe, i/ili ako Treća osoba ili Nalogodavac činjenicu da je putem Posrednika saznala za predmetnu nekretninu, a čime je dovedena u vezu s Nalogodavcem/Trećom osobom, potvrdi potpisivanjem zapisnika o razgledavanju, kontaktira Posrednika pisanim putem (npr. e-mailom, javljanjem na oglas putem poruke i sl.), kao i ako Nalogodavcu omogući kontakt i/ili sastanak s Trećom osobom u svojim poslovnim prostorijama ili na nekom drugom mjestu, i sl.

Nakon sklopljenog ugovora o kupoprodaji, Posrednik se obvezuje, ukoliko Nalogodavac iskaže interes i bez prava na daljnju naknadu, za Nalogodavca stjecatelja nekretnine izvršiti jednu ili više radnji kako slijedi:

1. u suradnji s pružateljem usluga pravne pomoći, pomoći Nalogodavcu pri izvršenju prijenosa vlasništva u zemljišnim knjigama ukoliko se za isto pokaže potreba, uz potpisivanje odgovarajuće punomoći Nalogodavca pružatelju usluga pravne pomoći;
2. kod pružatelja komunalnih usluga podnijeti zahtjev za registracijom Nalogodavca kao novog korisnika usluga, i to isključivo ukoliko za to Posrednik dobije ovjerenu specijalnu punomoć od strane Nalogodavca.

**Pro savjetovanje d.o.o.**

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb / Trgovački sud u Zagrebu  
MBS: 080813459 / OIB: 00569221870 / Temeljni kapital 100.000,00 € uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave: Vjeko Peretić, Hrvoje Travnikar / IBAN: HR32 2360000 1102310801

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb  
Tel: 01/ 6444-797  
[www.fintastic.hr](http://www.fintastic.hr)

## VII. Obveza Nalogodavca

Potpisom Ugovora Nalogodavac preuzima obvezu poduzimanja sljedećih radnji:

- 1) Obavijestiti Posrednika o svim okolnostima koje su važne za obavljanje poslova posredovanja, predočiti mu relevantne podatke o nekretnini, dati na uvid isprave kojima dokazuje svoje pravo vlasništva nad nekretninom, građevinsku, lokacijsku, uporabnu dozvolu i sl.
- 2) Upozoriti Posrednika na sve uknjižene i/ili neuknjižene terete koji postoje na nekretnini.
- 3) Osigurati Posredniku i trećoj osobi (potencijalnom kupcu) razgledavanje nekretnine.
- 4) Obavijestiti Posrednika o svim bitnim podacima o nekretnini, a što posebno uključuje opis nekretnine i cijenu.
- 5) Obavijestiti posrednika pisanim putem o svim promjenama povezanim s poslom za koji je ovlastio posrednika, a posebno o promjenama vezanim uz vlasništvo nad nekretninom.
- 6) Dati Posredniku na uvid energetski certifikat za nekretninu.
- 7) Upoznati Posrednika s činjenicom predstavlja li predmetna nekretnina bračnu stečevinu Nalogodavca i njegovog bračnog/izvanbračnog druga.
- 8) Nakon sklapanja pravnog posla, pri čemu se pod sklapanjem pravnog posla smatra i sklapanje predugovora, isplatiti Posredniku ugovorenu naknadu.
- 9) Naknaditi Posredniku troškove učinjene tijekom posredovanja, na način, pod uvjetima i ukoliko je tako predviđeno Ugovorom.

Nalogodavac nije dužan pristupiti pregovorima s Trećom osobom koju je Posrednik našao niti sklopiti posredovani Pravni posao, no Nalogodavac je istovremeno dužan za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa postupati u dobroj vjeri te snosi odgovornost za štetu Posredniku ukoliko bi postupao drugačije, a posebno ukoliko bi samostalno i bez sudjelovanja Posrednika, sklopio predugovor ili glavni ugovor u vezi s nekretninom s Trećom osobom s kojom je stupio u vezu Posrednikovim djelovanjem te se u tom slučaju Nalogodavac obvezuje Posredniku nadoknaditi štetu na način kako će to biti detaljno uređeno Ugovorom, kao i sve Troškove koji su za Posrednika nastali tijekom posredovanja, bez obzira je li te troškove inicijalno trebao snositi Posrednik ili Nalogodavac, a koji ne mogu biti manji od 1/3 niti veći od ugovorene posredničke naknade.

Nalogodavac će odgovarati za štetu ukoliko je postupao prijevarno, zatajio ili dao netočne podatke bitne za poslove posredovanja i okončanje posredovanog posla.

Nalogodavac je dužan platiti naknadu za posredovanje i kada je zaključio pravni posao u roku od 12 (dvanaest) mjeseci od dana prestanka važenja Ugovora (bez obzira kako, na koji način i pod kojim uvjetima je Ugovor prestao važiti), ako je pravni posao koji je sklopljen s Trećom osobom posljedica posrednikova djelovanja prije prestanka Ugovora, a posebno ukoliko je Nalogodavac Posrednikovim djelovanjem stupio u vezu s Trećom osobom.

Nalogodavac je dužan platiti posredničku naknadu i nadoknaditi sve troškove sukladno odredbama Ugovora i kada sa Trećom osobom, na koju mu je ukazao i s kojom ga je doveo u vezu Posrednik, za vrijeme važenja Ugovora ili u roku od 12 (dvanaest) mjeseci od dana prestanka važenja Ugovora, sklopi pravni posao različit od onog za koji se posredovalo, ali s

### Pro savjetovanje d.o.o.

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb / Trgovački sud u Zagrebu  
MBS: 080813459 / OIB: 00569221870 / Temeljni kapital 100.000,00 € uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave: Vjeko Peretić, Hrvoje Travnikar / IBAN: HR32 2360000 1102310801

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb  
Tel: 01/ 6444-797  
[www.fintastic.hr](http://www.fintastic.hr)

kojim se postiže ista svrha kao i s posredovanim pravnim poslom i kojim pravnim poslom je obuhvaćena i nekretnina koja je bila predmet posredovanja.

Sve ponude i obavijesti Posrednika Nalogodavac je dužan čuvati kao poslovnu tajnu i samo ih uz prethodno pisano odobrenje Posrednika smije prenijeti trećoj strani, a u protivnom odgovara za štetu.

### VIII. Posrednička naknada

Visina posredničke naknade za sve pravne poslove (kupnja, prodaja, zamjena, zakup, najam, i dr.), dospjeće naknade, uvjeti isplate naknade, kao i što sve ulazi u iznos posredničke naknade, određuje se Ugovorom, a sve sukladno cjeniku koji je prilog ovim Općim uvjetima.

Na sve iznose naknada obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Posrednik i Nalogodavac Ugovorom mogu izričito ugovoriti da je (i pod kojim uvjetima) u iznos posredničke naknade uključen i dio ili svi troškovi koji se odnose na:

- oglašavanje Nekretnine;
- procjena tržišne cijene Nekretnine;
- fotografiranje Nekretnine za potrebe oglašavanja;
- odvjetničke usluge izrade i sastavljanja predugovora, ugovora, tabularne izjave, drugih eventualno potrebnih pravnih dokumenata;
- procjena ovlaštenog procjenitelja za potrebe kredita, uz uvjet da banka (kreditor) prihvaća takvu procjenu kao valjanu za potrebe odlučivanja o zahtjevu za odobrenjem kredita;
- javnobilježničke troškove ovjere potpisa ugovornih strana;
- izrada energetske certifikata;
- prebacivanje režija na novog korisnika (kupca).

Ukoliko Nalogodavac otkaže ovaj Ugovor prije isteka roka na koji je sklopljen, obvezuje se Posredniku nadoknaditi štetu na način i pod uvjetima koji će biti uređeni Ugovorom, kao i sve troškove koji su za Posrednika nastali tijekom posredovanja, bez obzira je li te troškove inicijalno trebao snositi Posrednik ili Nalogodavac.

Bez obzira da li sklopljeni pravni posao uključuje sklapanje prvo predugovora ili isključivo sklapanje glavnog ugovora u vezi s nekretninom koja je predmet posredovanja i kojim je ugovorom ugovorena prvo kapara ili jednokratna isplata ugovorene kupoprodajne cijene, Nalogodavac se obvezuje naknadu za posredovanje isplatiti Posredniku na dan isplate ugovorene kupoprodajne cijene u cijelosti, odnosno na dan isteka roka određenog glavnim ugovorom za isplatu ugovorene kupoprodajne cijene.

#### Pro savjetovanje d.o.o.

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb / Trgovački sud u Zagrebu  
MBS: 080813459 / OIB: 00569221870 / Temeljni kapital 100.000,00 € uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave: Vjeko Peretić, Hrvoje Travnikar / IBAN: HR32 2360000 1102310801

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb  
Tel: 01/ 6444-797  
[www.fintastic.hr](http://www.fintastic.hr)

Smatra se da je Posrednik omogućio Nalogodavcu stupanje u vezu s Trećom osobom ako je:

- neposredno odveo ili uputio Nalogodavca u razgledavanje predmetne nekretnine, ili
- organizirao susret između Nalogodavca i Treće osobe radi pregovaranja za sklapanje pravnog posla, ili
- Nalogodavcu priopćio ime i prezime, odnosno tvrtku, broj telefona, telefaksa, e-mail adresu Treće osobe ovlaštene za sklapanje pravnog posla ili mu je priopćio točnu lokaciju tražene nekretnine, ili na drugi način omogućio stupanje u pregovore ili sklapanje pravnog posla između Nalogodavca i Treće osobe

## IX. Podnošenje prigovora

Nalogodavac ima pravo podnijeti prigovor u vezi s pružanjem usluga, prigovor na kakvoću pružene usluge te prigovor zbog povrede odredbi Ugovora.

Prigovor iz prethodnog stavka ovih Općih uvjeta Nalogodavac podnosi isključivo u pisanom obliku na adresu sjedišta Posrednika ili ne e-mail: [info@fintastic.hr](mailto:info@fintastic.hr) po primitku kojeg prigovora se provodi postupak rješavanja prigovora.

Prigovor mora sadržavati sve relevantne činjenice i dokaze na kojima se temelji.

Posrednik će nastojati sve sporove povodom prigovora s Nalogodavcem kao potrošačem riješiti mirnim izvensudskim putem.

Posrednik je obavezan očitovati se te dostaviti pisani odgovor na prigovor Nalogodavca u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

## X. Zaštita osobnih podataka

Sklapanjem Ugovora o posredovanju, Nalogodavac potvrđuje da ga je Posrednik upoznao s time da Posrednik, kao voditelj obrade osobnih podataka, prikuplja i obrađuje osobne podatke Nalogodavca u svrhu i za potrebe: (i) izvršavanja ovog Ugovora, (ii) radi održavanja poslovnih veza s Nalogodavcem i (iii) radi toga da bi ispunio svoje pravne obveze, radi izvršavanja Ugovora o posredovanju te radi održavanja dobrog poslovnog odnosa s Nalogodavcem.

Posrednik je obavezan s osobnim podacima Nalogodavca postupati u skladu s propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka, posebice u skladu s UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) te Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka ("Narodne novine" br. 42/18.).

### Pro savjetovanje d.o.o.

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb / Trgovački sud u Zagrebu  
MBS: 080813459 / OIB: 00569221870 / Temeljni kapital 100.000,00 € uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave: Vjeko Peretić, Hrvoje Travnikar / IBAN: HR32 2360000 1102310801

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb  
Tel: 01/ 6444-797  
[www.fintastic.hr](http://www.fintastic.hr)

Nalogodavac u svojstvu ispitanika može od Posrednika u svojstvu voditelja obrade osobnih podataka zahtijevati ostvarenje svih prava kao ispitanik sukladno primjenjivim pravnim propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka.

Posrednik će s osobnim podacima Nalogodavca postupati sukladno svim primjenjivim pravnim propisima uz primjenu odgovarajućih fizičkih, tehničkih i drugih sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, zlouporabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja.

Nalogodavac potpisom Ugovora potvrđuje kako je upoznat s Pravilnikom o obradi i zaštiti osobnih podataka koji se nalaze na Internet stranici Posrednika [www.fintastic.hr](http://www.fintastic.hr), te da u spomenutim Informacijama o obradi osobnih podataka klijenata može pronaći sve detalje o načinu, svrhama, pravnim osnovama obradi svojih osobnih podataka od strane Posrednika, pravima koja mu pripadaju u vezi s obradom osobnih podataka, kontakt podatke službenika za zaštitu podataka te druge informacije koje se ispitaniku pružaju u skladu s pravilima Opće uredbe o zaštiti podataka.

## XI. Završne odredbe

Sklapanjem Ugovora Nalogodavac potvrđuje da je suglasan s mogućnošću naknadne izmjene i dopune Općih uvjeta od strane Posrednika u bilo koje vrijeme i bez prethodne ili naknadne obavijesti Nalogodavcu te se Nalogodavac u tom smislu obvezuje pratiti obavijesti putem internetskih stranica Posrednika [www.fintastic.hr](http://www.fintastic.hr).

Izmjene i dopune Općih uvjeta primjenjivat će se na sve ugovorne odnose Posrednika i Nalogodavaca protekom roka od 30 (trideset) dana od njihove javne objave na internetskim stranicama Posrednika, pod uvjetom da Nalogodavac u tom roku pisanim putem ne obavijesti Posrednika da raskida Ugovor.

Za sve što nije izričito utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se odredbe Ugovora, ZPPN-a, Zakona o obveznim odnosima te ostali zakonski propisi.

Sve eventualne sporove Posrednik i Nalogodavca nastojati će se riješiti na miran način i sporazumno, a za slučaj spora ugovaraju mjesnu nadležnost suda u Zagrebu.

Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 25. ožujka 2026. godine, čime se u cijelosti stavljaju izvan snage Opći uvjeti poslovanja Pro savjetovanje d.o.o. od 01. travnja 2024. godine.

Zagreb, 25.03.2026. godine

### Pro savjetovanje d.o.o.

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb / Trgovački sud u Zagrebu  
MBS: 080813459 / OIB: 00569221870 / Temeljni kapital 100.000,00 € uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave: Vjeko Peretić, Hrvoje Travnikar / IBAN: HR32 2360000 1102310801

Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb  
Tel: 01/ 6444-797  
[www.fintastic.hr](http://www.fintastic.hr)