

Opće informacije koje pruža Zastupnik u osiguranju

Sukladno Zakonu o osiguranju, ovaj dokument služi kao pružatelj informacija o Zastupniku u osiguranju prije sklapanja ugovora o osiguranju.

1. Vaš Zastupnik u osiguranju

FINTASTIC ZASTUPANJE, obrt za zastupanje u osiguranju – vl. Vjeko Peretić

- 2. Sjedište:** Ulica Ivana Zahara 7, 10 000 Zagreb
- 3. OIB:** 72590527928
- 4. IBAN:** HR5523600001102091555
- 5. E-mail:** osiguranje@fintastic.hr
- 6. Web:** www.fintastic.hr

7. Registracija

FINTASTIC ZASTUPANJE, obrt za zastupanje u osiguranju – vl. Vjeko Peretić (u daljnjem tekstu: Zastupnik) upisano je u Obrtni registar 01.07.2009. pod NKD šifrom 66.22 – Djelatnosti agenata i posrednika osiguranja.

Podatke o Zastupniku možete provjeriti u:

- 8.** Obrtnom registru Republike Hrvatske: <https://pretrazivacobrta.gov.hr/pretraga>
- 9.** Registru obrtnika zastupnika u osiguranju Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), Ulica Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb: <https://www.hanfa.hr/registri/trziste-osiguranja/obrtnici-zastupnici-u-osiguranju/>
- 10.** Registru ovlaštenih zastupnika u osiguranju (HANFA): <https://www.hanfa.hr/registri/trziste-osiguranja/registar-ovlastenih-zastupnika-u-osiguranju-brokera-u-osiguranju-iili-reosiguranju-i-sprednih-posrednika/>

11. Ovlašteni zastupnici u osiguranju – zaposlenici Zastupnika

Klijenta servisira osobno jedan od niže navedenih ovlaštenih zastupnika, koji se klijentu identificira putem osobne Kartice zastupnika (Anex 1. uz ovaj dokument). Detaljni podaci o pojedinom zastupniku (ime, ZO broj, izravan kontakt, specijalizacija) nalaze se u njegovoj Kartici zastupnika.

Ime i prezime	ZO broj	Mjesto
Vjeko Peretić (vlasnik)	ZO 5083	Zagreb
Valentina Grediček	ZO 20204	Sisak
Branimir Matić	ZO 21921	Zagreb
Monika Tumpak	ZO 22286	Zagreb
Zvonimir Duić	ZO 2425	Dugo Selo
Marta Čaklović	ZO 24303	Repušnica
Ivan Lovrić	ZO 21499	Velika Gorica
Sara Odžić	ZO 24520	Zagreb

12. Društva za osiguranje s kojima Zastupnik ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji

Zastupnik obavlja poslove distribucije osiguranja u ime i za račun sljedećih osiguravajućih društava:

- Adriatic osiguranje d.d.
- Agram life d.d.
- Allianz Hrvatska d.d.
- Croatia osiguranje d.d.
- Croatia osiguranje mirovinsko društvo za upravljanje dobrovoljnim mirovinskim fondom d.o.o.
- Euroherc osiguranje d.d.
- Generali osiguranje d.d.
- Grawe osiguranje d.d.
- Groupama osiguranje d.d.
- HOK osiguranje d.d.
- Sava osiguranje d.d.
- Triglav osiguranje d.d.
- Uniqa osiguranje d.d.
- Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
- Raiffeisen mirovinsko osiguravajuće društvo d.d.

13. Karakter usluge i informiranja

Zastupnik daje informacije i preporuke o proizvodima osiguranja koje distribuira u ime osiguratelja s kojima ima sklopljene ugovore o zastupanju. Informacije i preporuke pružaju se na osnovi zahtjeva i potreba klijenta, koji se utvrđuju sukladno čl. 437. Zakona o osiguranju.

Za proizvode osiguranja povezane s ulaganjima i životna osiguranja s ulagateljskom komponentom, Zastupnik dodatno provodi test prikladnosti i primjerenosti sukladno čl. 444. Zakona o osiguranju, uzimajući u obzir financijsku situaciju klijenta, znanje, iskustvo, ciljeve štednje i toleranciju na rizik.

14. Naknada za poslove distribucije

Zastupnik za obavljene poslove distribucije ostvaruje naknadu u obliku provizije, koja je uključena u premiju osiguranja i koju plaća društvo za osiguranje.

Pored provizije, Zastupnik može od društva za osiguranje ostvariti i druge primitke ili ekonomske koristi koje su uključene u premiju osiguranja. Zastupnik niti njegovi zaposlenici ne primaju nikakve dodatne naknade od ugovaratelja osiguranja.

15. Vlasnička struktura

Zastupnik nema udjel (izravni ili neizravni) koji predstavlja 10 % ili više prava glasa ili kapitala u društvu za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije. Društvo za osiguranje, odnosno matično društvo društva za osiguranje za koje Zastupnik obavlja poslove distribucije, nema udjel (posredan ili neposredan) koji predstavlja 10 % ili više prava glasa ili kapitala u Zastupniku.

16. Postupak prigovora

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz sklopljenih ugovora sa Zastupnikom prvenstveno će nastojati eventualne sporove riješiti sporazumno u mirnom postupku. Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik može podnijeti prigovor u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primio odluku na koju podnosi prigovor, odnosno od dana kada je saznao za razlog prigovora.

Zakonski rok za pisani odgovor Zastupnika na prigovor jest 15 dana od dana zaprimanja prigovora (čl. 410. Zakona o osiguranju).

Prigovor se može podnijeti na nekoliko načina:

- Osobno (usmeno ili pismeno) u prostorijama Zastupnika
- Preporučenom poštom na adresu: Fintastic zastupanje – vl. Vjeko Peretić, Ulica Ivana Zahara 7, 10 000 Zagreb
- Elektroničkom poštom: info@fintastic.hr

Pisani prigovor mora sadržavati:

- Datum podnošenja
- Ime i prezime ili naziv tvrtke podnositelja
- Opis događaja koji je temelj prigovora
- Način povratnog obavještanja
- Adresu ili e-mail adresu za dostavu odgovora

Nepotpuni ili anonimni prigovori neće se razmatrati. Klijent će biti upućen na dopunu prigovora; ako u roku od 14 dana ne dopuni traženi sadržaj, prigovor će se smatrati neosnovanim. U slučaju usmeno podnesenog prigovora, isti će se nastojati riješiti odmah; ako to nije moguće, klijent će biti upućen na podnošenje pisanog prigovora.

Ako klijent ne bude zadovoljan odgovorom Zastupnika, može se obratiti sljedećim institucijama:

- Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (HANFA), Ulica Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb, www.hanfa.hr
- Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje (npr. Hrvatska udruga za mirenje)
- Nadležnom sudu u Republici Hrvatskoj

17. Identifikacija pojedinog zastupnika koji servisira klijenta

Uz ovaj dokument klijent prije sklapanja ugovora o osiguranju dobiva i osobnu Karticu zastupnika (Anex 1.), koja sadrži ime i prezime, ZO broj iz HANFA registra, izravan kontakt (telefon, e-mail) i specijalizaciju ovlaštenog zastupnika koji vodi konkretan poslovni odnos. Time se osigurava jasna identifikacija konkretne osobe odgovorne za servisiranje klijenta, sukladno preporukama HANFA-e i EIOPA-e o transparentnosti distribucije osiguranja.

18. Pravna osnova i primjenjivi propisi

- Zakon o osiguranju (NN 30/15 s izmjenama), posebno čl. 408.– 426. (Distribucija osiguranja) i čl. 437. (Informiranje ugovaratelja)
- Direktiva (EU) 2016/97 o distribuciji osiguranja (IDD)
- Pravilnik o stručnosti i primjerenosti distributera osiguranja i distributera reosiguranja te upisu u registar (NN 16/2019)
- Pravilnik o registrima ovlaštenih osoba (NN 16/2016)
- Uredba (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka (GDPR)

Verzija: 2.1

Datum: 20.05.2026.

Donio: Vjeko Peretić

Sljedeća revizija: 20.05.2027.