

Prethodne informacije potrošaču o kreditnom posredniku

(sukladno člancima 6. i 15. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, NN br.101/2017, 128/2022)

Tvrtka i sjedište kreditnog posrednika	Pro intermedius d.o.o. Ulica Ivana Zahara 5, 10000 Zagreb OIB: 62537363568
Naziv sudskog registra u koji je upisan kreditni posrednik, osnovni identifikacijski broj (OIB) ili matični broj subjekta (MBS)	Trgovački sud u Zagrebu OIB: 62537363568 MBS: 081313136
Kreditni posrednik navodi da li je vezan za jednu ili više kreditnih institucija, te naziv tih kreditnih institucija. Kreditni posrednik navodi djelokrug svojih ovlasti.	Kreditni posrednik nije vezan za jednu, nego više kreditnih institucija i to: OTP banka dioničko društvo Agram banka, dioničko društvo Karlovačka banka dioničko društvo Erste&Steiermarkische banka dioničko društvo Djelokrug ovlasti za navedene institucije se odnosi na prezentiranje ugovora o kreditu i provođenje drugih pripremnih radnji za potrošača vezano uz ugovor o kreditu.
Savjetodavne usluge	Kreditni posrednik NE pruža savjetodavne usluge
Iznos naknade koju je potrošač dužan platiti kreditnom posredniku za usluge kreditnog posrednika	Posrednik NE naplaćuje naknadu za kreditno posredovanje u stambenom potrošačkom kreditiranju. (Naknada za uslugu kreditnog posredovanja iznosi 0,00 EUR.)
Postupak kojim se potrošačima ili drugima zainteresiranim stranama omogućuje podnošenje prigovora unutar kreditnog posrednika, kreditne institucije za koju je kreditni posrednik vezan te moguće načine izvansudskog rješavanja sporova	Potrošač može podnijeti pisani prigovor osobno na adresu Kreditnog posrednika ili na e-mail info@fintastic.hr , te putem pošte na adresu: Ulica Ivana Zahara 5, 10000 Zagreb kao kreditnog posrednika ili slanjem e-maila na adrese banke: prigovori@otpbanka.hr prigovori@agranbanka.hr reklamacije@kaba.hr vasemisljenje@erstebank.hr Ako potrošač nije zadovoljan odgovorom kreditnog posrednika i/ili Banke na njegov uloženi prigovor, može osim nadzornom tijelu, podnijeti pritužbu ili prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova – Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr , mrežna adresa: www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-cetru-za-mirenje

Prethodne informacije potrošaču o kreditnom posredniku

(sukladno člancima 6. i 15. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, NN br.101/2017, 128/2022)

Iznos provizije ili drugih poticaja koje se kreditna institucija ili treća strana obvezala platiti kreditnom posredniku za njegove usluge vezane uz ugovor o stambenom potrošačkom kreditu.

Iznos provizije koji se kreditna institucija obvezala platiti kreditnom posredniku za usluge kreditnog posredovanja obračunava se po zaključenom ugovoru o stambenom potrošačkom kreditiranju, a ovisan je o ugovorenom iznosu kredita između kreditne institucije i potrošača kao i o odredbama ugovora o posredovanju sklopljenog između kreditne institucije i kreditnog posrednika. Isti će, ovisno o odabranoj kreditnoj instituciji, biti u rasponu od 0,5% do 1,7% od ugovorenog iznosa kredita. Točan iznos obračunate provizije bit će Vam pružen naknadno, u sklopu Europskog standardiziranog informativnog obrasca.

Kreditni posrednik će na zahtjev potrošača dati informaciju o visinama provizija koju su mu dužne platiti kreditne institucije čije ugovore o kreditu nudi potrošaču.

Postupak odobravanja kredita

Kreditni posrednik informira tražitelja kredita o potrebnim uvjetima za dobivanje stambenih kredita, potrebnoj dokumentaciji za realizaciju kredita i procjenu kreditne sposobnosti te potrebnim instrumentima osiguranja.

Tražitelj kredita i ostali sudionici u kreditu, ako ih ima (sudužnik i jamac) popunjavaju zahtjev za kredit koji se zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnicu Banke. Ako se kao sredstvo osiguranja koristi založno pravo na nekretnini potrebno je izvršiti procjenu nekretnine.

Kontrolom dostavljene dokumentacije utvrđuje se kreditna sposobnost korisnika kredita i ostalih sudionika u kreditu te Banka izrađuje ponudu, uručuje tražitelju kredita Europski standardizirani informativni obrazac, Informativnu listu ponude stambenih kredita, Opći uvjeti poslovanja Banke u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama, Politiku mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada u poslovanju sa stanovništvom. Ako su ispunjeni uvjeti za odobrenje stambenog kredita, Banka obavještava tražitelja kredita te se pristupa izradi Ugovora i javnobilježničkoj ovjeri.

Ako nisu ispunjeni uvjeti za odobrenje stambenog kredita, zahtjev se odbija, a Banka o razlozima odbijanja obavještava tražitelja kredita.

Nakon solemnizacije Ugovora o kreditu, upisa založnog prava (hipoteke) na nekretnini, dostave vlasničkog lista na kojem je upisana hipoteka te provjere svih ostalih uvjeta za isplatu kredita (instrumenti osiguranja i sl.), Banka isplaćuje kredit na način definiran ugovorom o kreditu.

Zaštita potrošača

Klijent može zatražiti besplatni savjet u Savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis Savjetovališta je dostupan je na internet stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.