

## Prethodne informacije potrošaču o kreditnom posredniku

(sukladno člancima 6. i 15. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, NN br.101/2017, 128/2022)

<p>Tvrtka i sjedište kreditnog posrednika</p>	<p>Pro savjetovanje d.o.o. Ulica Ivana Zahara 5, 10000 Zagreb OIB: 00569221870</p>
<p>Naziv sudskog registra u koji je upisan kreditni posrednik, osnovni identifikacijski broj (OIB) ili matični broj subjekta (MBS)</p>	<p>Trgovački sud u Zagrebu OIB: 00569221870 MBS: 080813459</p>
<p>Kreditni posrednik navodi da li je vezan za jednu ili više kreditnih institucija, te naziv tih kreditnih institucija. Kreditni posrednik navodi djelokrug svojih ovlasti.</p>	<p>Kreditni posrednik nije vezan za jednu, nego više kreditnih institucija i to: Privredna banka Zagreb – dioničko društvo Zagrebačka banka dioničko društvo Djelokrug ovlasti za navedene institucije se odnosi na prezentiranje ugovora o kreditu i provođenje drugih pripremnih radnji za potrošača vezano uz ugovor o kreditu.</p>
<p>Savjetodavne usluge</p>	<p>Kreditni posrednik <b>NE</b> pruža savjetodavne usluge</p>
<p>Iznos naknade koju je potrošač dužan platiti kreditnom posredniku za usluge kreditnog posrednika</p>	<p>Posrednik <b>NE</b> naplaćuje naknadu za kreditno posredovanje u stambenom potrošačkom kreditiranju. (Naknada za uslugu kreditnog posredovanja iznosi 0,00 EUR.)</p>
<p>Postupak kojim se potrošačima ili drugima zainteresiranim stranama omogućuje podnošenje prigovora unutar kreditnog posrednika, kreditne institucije za koju je kreditni posrednik vezan te moguće načine izvansudskog rješavanja sporova</p>	<p>Potrošač može podnijeti pisani prigovor osobno na adresu Kreditnog posrednika ili na e-mail <a href="mailto:info@fintastic.hr">info@fintastic.hr</a> te putem pošte na adresu: <b>Ulica Ivana Zahara 5, 10000 Zagreb</b> kao kreditnog posrednika ili slanjem e-maila na adrese banke: <a href="mailto:pbz365@pbz.hr">pbz365@pbz.hr</a> <a href="mailto:zaba@unicreditgroup.zaba.hr">zaba@unicreditgroup.zaba.hr</a></p> <p>Ako potrošač nije zadovoljan odgovorom kreditnog posrednika i/ili Banke na njegov uloženi prigovor, može osim nadzornom tijelu, podnijeti pritužbu ili prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova – Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a>, mrežna adresa: <a href="http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-cetru-za-mirenje">www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-cetru-za-mirenje</a></p>

## Prethodne informacije potrošaču o kreditnom posredniku

(sukladno člancima 6. i 15. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, NN br.101/2017, 128/2022)

**Iznos provizije ili drugih poticaja koje se kreditna institucija ili treća strana obvezala platiti kreditnom posredniku za njegove usluge vezane uz ugovor o stambenom potrošačkom kreditu.**

Iznos provizije koji se kreditna institucija obvezala platiti kreditnom posredniku za usluge kreditnog posredovanja obračunava se po zaključenom ugovoru o stambenom potrošačkom kreditiranju, a ovisan je o ugovorenom iznosu kredita između kreditne institucije i potrošača kao i o odredbama ugovora o posredovanju sklopljenog između kreditne institucije i kreditnog posrednika. Isti će, ovisno o odabranoj kreditnoj instituciji, biti u rasponu od 0,5% do 1,7% od ugovorenog iznosa kredita. Točan iznos obračunate provizije bit će Vam pružen naknadno, u sklopu Europskog standardiziranog informativnog obrasca.

Kreditni posrednik će na zahtjev potrošača dati informaciju o visinama provizija koju su mu dužne platiti kreditne institucije čije ugovore o kreditu nudi potrošaču.

**Zaštita potrošača**

Kreditni posrednik informira tražitelja kredita o potrebnim uvjetima za dobivanje stambenih kredita, potrebnoj dokumentaciji za realizaciju kredita i procjenu kreditne sposobnosti te potrebnim instrumentima osiguranja.

Tražitelj kredita i ostali sudionici u kreditu, ako ih ima (sudužnik i jamac) popunjavaju zahtjev za kredit koji se zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnici Banke. Ako se kao sredstvo osiguranja koristi založno pravo na nekretnini potrebno je izvršiti procjenu nekretnine.

Kontrolom dostavljene dokumentacije utvrđuje se kreditna sposobnost korisnika kredita i ostalih sudionika u kreditu te Banka izrađuje ponudu, uručuje tražitelju kredita Europski standardizirani informativni obrazac, Informativnu listu ponude stambenih kredita, Opći uvjeti poslovanja Banke u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama, Politiku mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada u poslovanju sa stanovništvom.

Ako su ispunjeni uvjeti za odobrenje stambenog kredita, Banka obavještava tražitelja kredita te se pristupa izradi Ugovora i javnobilježničkoj ovjeri.

Ako nisu ispunjeni uvjeti za odobrenje stambenog kredita, zahtjev se odbija, a Banka o razlozima odbijanja obavještava tražitelja kredita. Nakon solemnizacije Ugovora o kreditu, upisa založnog prava (hipoteke) na nekretnini, dostave vlasničkog lista na kojem je upisana hipoteka te provjere svih ostali uvjeta za isplatu kredita (instrumenti osiguranja i sl.), Banka isplaćuje kredit na način definiran ugovorom o kreditu.