

Prethodne informacije potrošaču o kreditnom posredniku

<p>Tvrtka i sjedište kreditnog posrednika</p>	<p>Pro savjetovanje d.o.o. Ulica Ivana Zahara 5, 10000 Zagreb OIB: 00569221870</p>
<p>Naziv sudskog registra u koji je upisan kreditni posrednik, osnovni identifikacijski broj (OIB) ili matični broj subjekta (MBS)</p>	<p>Trgovački sud u Zagrebu OIB: 00569221870 MBS: 080813459</p>
<p>Kreditni posrednik navodi da li je vezan za jednu ili više kreditnih institucija, te naziv tih kreditnih institucija. Kreditni posrednik navodi djelokrug svojih ovlasti.</p>	<p>Kreditni posrednik nije vezan za jednu, nego više kreditnih institucija i to: OTP banka dioničko društvo Agram banka, dioničko društvo Zagrebačka banka dioničko društvo Erste&Steiermarkische banka dioničko društvo Privredna banka Zagreb – dioničko društvo Addiko bank dioničko društvo Banka Kovanica dioničko društvo Djelokrug ovlasti za navedene institucije se odnosi na prezentiranje ugovora o kreditu i provođenje drugih pripremnih radnji za potrošača vezano uz ugovor o kreditu.</p>
<p>Savjetodavne usluge</p>	<p>Kreditni posrednik NE pruža savjetodavne usluge</p>
<p>Iznos naknade koju je potrošač dužan platiti kreditnom posredniku za usluge kreditnog posrednika</p>	<p>Posrednik NE naplaćuje naknadu za kreditno posredovanje u potrošačkom kreditiranju. (Naknada za uslugu kreditnog posredovanja iznosi 0,00 EUR.)</p>
<p>Postupak kojim se potrošačima ili drugim zainteresiranim stranama omogućuje podnošenje prigovora unutar kreditnog posrednika, kreditne institucije za koju je kreditni posrednik vezan te moguće načine izvensudskog rješavanja sporova</p>	<p>Potrošač može podnijeti pisani prigovor osobno na adresu Kreditnog posrednika ili na e-mail info@fintastic.hr, te putem pošte na adresu: Ulica Ivana Zahara 5, 10000, Zagreb kao kreditnog posrednika ili slanjem e-maila na adrese banke: prigovori@otpbanka.hr prigovori@agrambanka.hr zaba@unicreditgroup.zaba.hr vasemisljenje@erstebank.hr pbz365@pbz.hr kovanica@kovanica.hr prigovori.hr@addiko.com Ako potrošač nije zadovoljan odgovorom kreditnog posrednika i/ili Banke na njegov uloženi prigovor, može osim nadzornom tijelu, podnijeti pritužbu ili prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova – Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-cetru-za-mirenje</p>

Prethodne informacije potrošaču o kreditnom posredniku

<p>Iznos provizije ili drugih poticaja koje se kreditna institucija ili treća strana obvezala platiti kreditnom posredniku za njegove usluge vezane uz ugovor o potrošačkom kreditu.</p>	<p>Iznos provizije koji se kreditna institucija obvezala platiti kreditnom posredniku za usluge kreditnog posredovanja obračunava se po zaključenom ugovoru o potrošačkom kreditiranju, a ovisan je o ugovorenom iznosu kredita između kreditne institucije i potrošača kao i o odredbama ugovora o posredovanju sklopljenog između kreditne institucije i kreditnog posrednika isti će, ovisno o odabranoj kreditnoj instituciji, biti u rasponu od 0,2% do 1,5% od ugovorenog iznosa kredita.</p> <p>Točan iznos obračunate provizije bit će Vam pružen naknadno, u sklopu Europskog standardiziranog informativnog obrasca. Kreditni posrednik će na zahtjev potrošača dati informaciju o visinama provizija koju su mu dužne platiti kreditne institucije čije ugovore o kreditu nudi potrošaču.</p>
<p>Zaštita potrošača</p>	<p>Klijent može zatražiti besplatni savjet u Savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis Savjetovališta je dostupan je na internet stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.</p>