

Kako koristimo i štitimo tvoje podatke u Fintasticu

Ovaj dokument opisuje kako Fintastic prikuplja, koristi i štiti tvoje osobne podatke kada koristiš web stranicu www.fintastic.hr i ispunjavaš obrasce putem kojih tražiš ponude ili informacije o uslugama financiranja, osiguranja i posredovanja u prometu nekretnina.

Fintastic na domaćem tržištu djeluje kroz tri specijalizirana i povezana društva, od kojih je svako registrirano i ovlašteno za pružanje usluga u svojoj djelatnosti:

- **Pro savjetovanje d.o.o.** – ovlašteno društvo za posredovanje u potrošačkom i stambenom potrošačkom kreditiranju. Ima važeća odobrenja Ministarstva financija Republike Hrvatske za pružanje usluga potrošačkog kreditiranja, kao i ovlaštenje Hrvatske narodne banke (HNB) za posredovanje u stambenom potrošačkom kreditiranju. Djeluje kao vezani kreditni posrednik za više financijskih institucija, a uloga mu je analizirati kreditnu sposobnost korisnika i povezati ih s odgovarajućim kreditnim institucijama, u cilju odabira optimalne kreditne ponude. Istovremeno pruža usluge informiranja i povezivanja korisnika s tržištem nekretnina. Djeluje kao posrednik između klijenata i agencija za nekretnine ili investitora, s ciljem pružanja dodatne vrijednosti u procesu kupnje, prodaje ili financiranja nekretnina
- **Pro intermedius d.o.o.** – ovlašteno društvo za posredovanje u stambenom potrošačkom kreditiranju. Ima ovlaštenje Hrvatske narodne banke (HNB) za posredovanje u stambenom potrošačkom kreditiranju. Djeluje kao vezani kreditni posrednik za više financijskih institucija, a uloga mu je analizirati kreditnu sposobnost korisnika i povezati ih s odgovarajućim kreditnim institucijama, u cilju odabira optimalne kreditne ponude
- **Fintastic zastupanje, obrt za zastupanje u osiguranju, vl. Vjeko Peretić** – je ovlašten za zastupanje u osiguranju s odobrenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA). Djeluje kao ovlašteni zastupnik u osiguranju i pomaže korisnicima u analizi, odabiru i ugovaranju različitih vrsta osiguranja, uključujući životna, auto, zdravstvena i imovinska osiguranja, u suradnji s više osiguravajućih društava.

Svaka od navedenih tvrtki djeluje kao **voditelj obrade osobnih podataka u okviru vlastitog područja poslovanja**, i u svojem radu primjenjuje sve važeće propise Republike Hrvatske i Uredbu (EU) 2016/679 o zaštiti osobnih podataka (GDPR).

1. Zašto prikupljamo i obrađujemo vaše osobne podatke

1.1. Obrade u svrhu pronalaska odgovarajuće usluge ili proizvoda

Fintastic omogućuje korisnicima da putem jedinstvene web platforme zatraže i dobiju ponudu za različite financijske i osigurateljne proizvode te usluge povezane s prometom nekretnina, bez potrebe za osobnim odlaskom u poslovnice banaka, osiguravajućih društava ili agencija za nekretnine. Naš cilj je pružiti brzo, učinkovito i transparentno korisničko iskustvo.

Na temelju informacija koje korisnik dobrovoljno unese putem web obrasca (kao što su kontakt podaci, financijske preferencije, podaci o nekretnini ili osigurateljnom objektu), ovlašteni stručnjaci iz Fintastica analiziraju dostavljene podatke u skladu sa zahtjevima korisnika. Nakon provedene analize, korisniku se prezentiraju personalizirane ponude koje najviše odgovaraju njegovim iskazanim potrebama i preferencijama.

Ovaj oblik obrade podataka nužan je kako bi se poduzele radnje na zahtjev korisnika prije eventualnog sklapanja ugovora s jednim od poslovnih partnera (npr. bankom, osigurateljem ili agencijom), a predstavlja tzv. predugovornu obradu osobnih podataka.

Pravna osnova obrade: izvršavanje predugovornih radnji na zahtjev ispitanika, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). **1.2. Obrade u svrhu sklapanja ugovora**

Vaše podatke obrađujemo kako bismo omogućili sklapanje ugovora s odabranim partnerima (npr. bankama, osiguravateljima, agencijama za nekretnine). Pravna osnova: izvršavanje ugovora (čl. 6. st. 1. toč. b GDPR-a).

1.2. Obrade u svrhu sklapanja ugovora

Nakon što korisnik odabere jednu od ponuda iz portfelja Fintastica i izrazi volju za nastavkom suradnje, njegovi osobni podaci se obrađuju kako bi se omogućilo sklapanje i izvršavanje ugovora s trećim stranama, odnosno partnerima Fintastica. Ti partneri uključuju kreditne institucije (banke, leasing društva), kartične kuće, osiguravajuća društva te agencije ili posrednike u prometu nekretnina.

U sklopu ove svrhe, osobni podaci mogu biti korišteni za:

- izradu i slanje konkretne ponude korisniku od strane odabranog partnera,
- pripremu i obradu dokumentacije potrebne za ugovaranje proizvoda ili usluge,
- procjenu kreditne sposobnosti, osigurateljnog rizika ili pravnog statusa nekretnine (ovisno o vrsti usluge),
- administraciju ugovornog odnosa,
- pružanje podrške korisniku u komunikaciji s partnerima (npr. tumačenje uvjeta ugovora, zahtjev za dodatnim dokumentima, posredovanje u kontaktu).

U svim takvim slučajevima Fintastic djeluje kao posrednik koji u ime korisnika prenosi podatke prema partneru, a daljnju obradu provodi partner kao samostalan voditelj obrade, sukladno vlastitoj politici privatnosti.

Pravna osnova obrade: izvršavanje ugovora i/ili poduzimanje radnji radi sklapanja ugovora na zahtjev korisnika, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) GDPR-a.

1.3. Obrade u marketinške svrhe

Na temelju vaše izričite privole, Fintastic vas može kontaktirati putem elektroničke pošte, telefona, SMS-a, Viber/WhatsApp poruka i drugih elektroničkih kanala u svrhu informiranja o pogodnostima, promotivnim akcijama, novim proizvodima i personaliziranim ponudama koje se odnose na usluge iz područja financiranja, osiguranja i nekretnina, a koje su dio portfelja Fintastica.

Ponude i promotivni materijali naših poslovnih partnera (npr. osiguravajućih društava, banaka, leasing društava i drugih financijskih institucija) šalju se isključivo na temelju vaše privole.

Marketinška komunikacija može uključivati i automatiziranu obradu osobnih podataka (tzv. profiliranje), kojom se analiziraju vaši podaci i ponašanje (npr. ranije iskazani interesi ili vrste zatraženih usluga) s ciljem da vam se predstavljaju relevantniji i personalizirani sadržaji koji odgovaraju vašim interesima. Takva obrada nema pravne učinke za korisnika niti značajno utječe na njegove interese i slobode.

Privolu za marketinšku komunikaciju dajete dobrovoljno i jasno označavanjem pripadajuće kućice uz obrazac za prikupljanje podataka. Možete ju povući u bilo kojem trenutku bez negativnih posljedica, slanjem poruke na gdpr@fintastic.hr ili klikom na poveznicu za odjavu unutar marketinške poruke.

Pravna osnova obrade: izričita privola korisnika, sukladno članku 6. stavku 1. točki (a) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

1.4. Obrade temeljem zakonske obveze

U određenim slučajevima Fintastic i povezana društva imaju zakonsku obvezu obrade osobnih podataka korisnika, neovisno o korisnikovoj privoli. Takve obrade obuhvaćaju ispunjavanje regulatornih i zakonskih zahtjeva koji proizlaze iz važećih propisa Republike Hrvatske i Europske unije.

To uključuje, između ostalog:

- identifikaciju i provjeru identiteta korisnika u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma,
- čuvanje dokumentacije o poslovnim odnosima i transakcijama u zakonski propisanom roku,

- izvještavanje prema nadležnim tijelima (npr. HNB, HANFA, Ministarstvo financija, Ministarstvo gospodarstva),
- izdavanje i čuvanje propisanih informativnih obrazaca temeljem regulatornih odredbi (npr. ESIS za kredite),
- arhiviranje podataka radi ispunjenja obveza iz poreznih i računovodstvenih propisa,
- poštivanje naloga sudova i drugih nadležnih tijela u okviru zakonskih postupaka.

U navedenim slučajevima, obrada osobnih podataka obvezna je za zakonito poslovanje i pružanje usluga te se ne može izbjeći ako korisnik želi koristiti usluge Fintastica.

Pravna osnova obrade: poštivanje zakonskih obveza voditelja obrade, sukladno članku 6. stavku 1. točki (c) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

1.5. Obrade na temelju legitimnog interesa

U određenim slučajevima Fintastic može obrađivati osobne podatke korisnika na temelju legitimnog interesa, pod uvjetom da takva obrada ne nadilazi prava i slobode ispitanika te je u skladu s njihovim razumnim očekivanjima.

Takve obrade uključuju:

- **Unaprjeđenje korisničkog iskustva** – praćenje načina korištenja naše web stranice i komunikacijskih kanala radi optimizacije sadržaja, tehničke funkcionalnosti i kvalitete usluge,
- **Zaštitu pravnih interesa** – u slučaju pokretanja ili obrane u pravnim postupcima, istraga zlouporaba, provođenja internih kontrola i revizija,
- **Statističku analizu i izvještavanje** – izrada agregiranih izvješća za potrebe poslovnog planiranja, mjerenja učinkovitosti oglašavanja i donošenja poslovnih odluka,
- **Prevenciju zlouporaba i sigurnosni nadzor** – osiguranje sigurnosti informacijskog sustava, otkrivanje pokušaja neovlaštenog pristupa, prevencija prijevera,
- **Internu komunikaciju i edukaciju** – korištenje anonimiziranih podataka u svrhu edukacije zaposlenika ili razvoja usluga.

Fintastic će prije svake takve obrade provesti procjenu ravnoteže interesa kako bi osigurao da interesi korisnika ne prevladavaju nad legitimnim interesima voditelja obrade.

Pravna osnova obrade: legitimni interes voditelja obrade, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR)

2. Koje vrste podataka prikupljamo i u kojim okolnostima?

Vrsta i opseg osobnih podataka koje prikupljamo ovise o vrsti usluge koju tražite (kredit, osiguranje, nekretnine) te o detaljima koje dobrovoljno dostavljate prilikom ispunjavanja obrasca. U nastavku navodimo kategorije podataka:

2.1. Opći podaci korisnika (za sve usluge):

- Ime i prezime
- Spol
- Datum rođenja
- Kontakt podaci (broj mobitela, e-mail adresa)
- Adresa prebivališta/boravišta

2.2. Podaci u svrhu kreditiranja (potrošački ili stambeni kredit):

- Podaci o zaposlenju: naziv poslodavca, radni odnos, duljina zaposlenja
- Mjesečna i godišnja primanja
- Postojeće obveze (kredit, leasing, kartice)
- Broj članova kućanstva i broj uzdržavanih osoba
- Troškovi kućanstva (najam, režije i sl.)
- Detalji o traženom kreditu: iznos, rok otplate, vrsta kredita
- OIB (za potrebe provjere i identifikacije u daljnjoj fazi)
- Podaci o nekretnini (ako se kredit koristi za kupnju stana/kuće)

2.3. Podaci u svrhu posredovanja pri osiguranju:

- Status ugovora (postojeće osiguranje ili novo)
- Vrsta osiguranja (npr. auto, životno, putno, imovinsko)
- Podaci o osiguraniku: ime i prezime, dob, spol, kontakt
- Podaci o predmetu osiguranja:
 - Za vozila: marka, model, godina proizvodnje, registarska oznaka
 - Za imovinu: lokacija, površina, vrijednost
 - Za životno/zdravstveno: pušenje, zdravstvena anamneza, visina/težina

2.4. Podaci u svrhu posredovanja pri kupoprodaji ili najmu nekretnina:

- Interes korisnika: kupnja, prodaja, najam
- Vrsta nekretnine: stan, kuća, zemljište, poslovni prostor
- Lokacija nekretnine (grad, naselje)
- Željeni budžet
- Površina, etaže, dodatne preferencije (lift, parking, balkon...)
- Informacije o postojećem vlasništvu nekretnine (ako je primjenjivo)

3. Kako prikupljamo podatke?

Vaše osobne podatke prikupljamo na više načina, ovisno o kontekstu i vašoj interakciji s nama:

- **Putem web obrazaca** koje dobrovoljno ispunjavate na stranici www.fintastic.hr – npr. kod traženja ponuda za kredit, osiguranje ili nekretnine.
- **Putem embedanih obrazaca na web stranicama ili profilima influencera** – riječ je o istom obrascu koji je tehnički integriran u platforme trećih osoba koje surađuju s Fintasticom, a omogućuje korisnicima da direktno izraze interes za naše usluge.
- **Putem direktne komunikacije** – kada nas kontaktirate telefonom, e-mailom ili drugim komunikacijskim kanalima. Nakon ispunjavanja obrasca, naši djelatnici mogu vas kontaktirati kako bi dodatno pojasnili uslugu, prikupili dodatne podatke ako su potrebni, i predložili opcije prilagođene vašim zahtjevima.
- **Putem službenih profila na društvenim mrežama** – primjerice ako ispunite kontakt obrazac unutar društvene mreže, pošaljete poruku ili ostavite komentar.
- **Iz javno dostupnih izvora**, ako je to nužno za pružanje usluge – npr. uvid u zemljišnoknjižni izvadak prilikom posredovanja u prometu nekretninama.
- **Od naših partnera i pružatelja usluga**, uz uvjet da za to postoji pravna osnova – poput vaše privole ili zakonske obveze (npr. provjera kreditne sposobnosti u suradnji s bankom ili leasing društvom).

4. Tko ima pristup Vašim podacima?

Vaše osobne podatke dijelimo isključivo s onim subjektima koji su nužni za pružanje naših usluga, uz poštivanje načela ograničenja pristupa i povjerljivosti:

Interno

- Pristup Vašim podacima imaju isključivo ovlašteni djelatnici povezanih društava Fintastica – tj. zaposlenici društava **Pro savjetovanje d.o.o.**, **Pro intermedius d.o.o.** i **Fintastic zastupanje, obrt za zastupanje u osiguranju, vl. Vjeko Peretić** – i to samo u onoj mjeri u kojoj je to nužno za pružanje konkretne usluge koju ste zatražili (npr. kreditno savjetovanje, posredovanje u osiguranju ili kupoprodaji nekretnina).
- Interni pristup je tehnički i organizacijski ograničen, a svi djelatnici obučeni su o obvezi čuvanja povjerljivosti i pravilima zaštite podataka.

Eksterno

- Vaše podatke možemo proslijediti poslovnim partnerima i vanjskim suradnicima, isključivo radi realizacije vašeg zahtjeva:
 - **Kreditne institucije i leasing društva**, radi obrade kreditnog zahtjeva;
 - **Osiguravajuća društva**, radi izrade i prezentacije ponuda za police osiguranja;
 - **PBZ Card d.o.o.**, u svrhu odobrenja i izrade kartičnog proizvoda
 - **Agencije za promet nekretnina** i vlasnici nekretnina, u slučaju posredovanja pri kupoprodaji ili najmu;
 - **Ugovorni izvršitelji obrade** – uključujući pružatelje IT podrške, CRM i e-mail alate, agencije za digitalni marketing i administrativne usluge. Sa svakim izvršiteljem obrade imamo sklopljen odgovarajući ugovor o zaštiti podataka.
- **Državna tijela i nadležna regulatorna tijela** – ako smo zakonski obvezni dostaviti podatke, npr. radi sprječavanja pranja novca, sudskih postupaka, inspekcijskih nadzora ili izvještavanja sukladno regulativi (HANFA, HNB, Ministarstvo financija itd.).

U svakom slučaju, podaci se dijele isključivo u svrhe koje su izričito navedene i u skladu s važećim zakonima o zaštiti osobnih podataka.

5. Koliko dugo čuvamo podatke?

Rokovi pohrane podataka ovise o svrsi za koju se podaci obrađuju i pravnoj osnovi:

- **Ako ne dođe do sklapanja ugovora:** osobni podaci koje ste unijeli u obrasce, kao i komunikacija s našim djelatnicima, čuvat će se najdulje 3 godine od dana kada ste nam ih dostavili, osim ako ne zatražite ranije brisanje. Podaci se čuvaju na temelju legitimnog interesa Fintastica kako bismo mogli dokazati da smo poduzeli radnje na vaš zahtjev, odgovoriti na vaše ponovne upite i olakšati buduću suradnju te izraditi statističke i analitičke izvještaje radi unaprjeđenja naših usluga. Prije isteka ovog roka Fintastic redovito provjerava relevantnost podataka i briše one za koje utvrdi da

više nisu potrebni za navedene svrhe. Po isteku roka čuvanja, osobni podaci se brišu ili anonimiziraju, osim ako je zakonom propisan dulji rok čuvanja ili ako je nužno radi zaštite naših pravnih interesa, primjerice u slučaju otvorenog pravnog postupka.

- **Ako se zaključi ugovor** (npr. o zastupanju, posredovanju,): osobni podaci povezani s ugovornim odnosom čuvaju se **11 godina** od dana otplate kredita sukladno zakonskoj regulativi.
- **Ako podatke obrađujemo na temelju vaše privole** (npr. za slanje marketinških ponuda, newslettera): podatke čuvamo do povlačenja privole, a u nedostatku opoziva najdulje 3 godine od posljednje interakcije (poput otvaranja e-maila, odgovora na poruku ili drugog oblika komunikacije), nakon čega podatke brišemo ili anonimiziramo, osim ako je zakonom propisan dulji rok čuvanja ili ako je čuvanje nužno radi zaštite naših pravnih interesa, primjerice u slučaju otvorenog pravnog postupka.

Po isteku roka čuvanja, osobni podaci se brišu, anonimiziraju ili arhiviraju sukladno pravilima sigurnosti i zakonskim obvezama.

6. Vaša prava

Kao korisnik, imate sljedeća prava u vezi s obradom svojih osobnih podataka:

- **Pravo na pristup podacima** – imate pravo zatražiti potvrdu obrađuju li se vaši podaci, uvid u te podatke te dodatne informacije o svrsi i kategorijama obrade.
- **Pravo na ispravak** – ako su vaši podaci netočni ili nepotpuni, imate pravo zatražiti njihovu ispravku ili dopunu.
- **Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)** – u određenim slučajevima, npr. ako su podaci obrađeni nezakonito ili više nisu potrebni, imate pravo zatražiti njihovo brisanje.
- **Pravo na ograničenje obrade** – možete zatražiti ograničenje obrade, primjerice ako osporavate točnost podataka ili ako se protivite obradi.
- **Pravo na prenosivost podataka** – imate pravo primiti svoje osobne podatke u strukturiranom i strojno čitljivom formatu te ih prenijeti drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatizirano.
- **Pravo na prigovor** – možete se usprotiviti obradi osobnih podataka ako se obrada temelji na legitimnom interesu, uključujući obradu za potrebe izravnog marketinga.
- **Pravo na povlačenje privole** – ako se obrada temelji na vašoj privoli, imate pravo u svakom trenutku povući tu privolu, bez negativnih posljedica.
- **Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu** – ako smatrate da je došlo do povrede vaših prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Martićeva ulica 14, Zagreb, www.azop.hr.

Za ostvarenje bilo kojeg od navedenih prava možete nas kontaktirati putem e-mail adrese: info@fintastic.hr.

Vaš zahtjev ćemo obraditi u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka urednog zahtjeva, uz mogućnost produljenja za dodatnih 60 dana u slučaju složenosti zahtjeva.

7. Automatizirana obrada i profiliranje

Vaši osobni podaci mogu se koristiti za **profiliranje u marketinške svrhe**, s ciljem prikazivanja personaliziranih ponuda i sadržaja koji najbolje odgovaraju vašim interesima i potrebama. Na primjer, na temelju podataka o vrsti usluge koju tražite (npr. vrsta osiguranja, iznos kredita, lokacija nekretnine), možemo izraditi segmentirane poruke kako bismo vas kontaktirali s relevantnim informacijama.

Profiliranje se provodi isključivo u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva i učinkovitije komunikacije.

Ne koristimo automatizirano donošenje odluka koje proizvodi pravne učinke ili značajno utječe na vas, sukladno članku 22. GDPR-a.

U svakom trenutku imate pravo usprotiviti se profiliranju radi izrade personaliziranih ponuda, bez negativnih posljedica, slanjem zahtjeva na: gdpr@fintastic.hr.

8. Kolačići

Na web stranici www.fintastic.hr koristimo kolačiće (cookies) i slične tehnologije kako bismo poboljšali funkcionalnost stranice, analizirali korištenje i prikazivali relevantne oglase. Kolačići se mogu pohraniti na vašem uređaju kada posjetite našu web stranicu, a u tu svrhu mogu se koristiti i alati trećih strana (npr. Google Analytics, Meta Pixel, Google Ads).

Kolačiće koristimo u sljedeće svrhe:

- **Tehnička funkcionalnost stranice** – omogućuju osnovne funkcije web stranice, poput navigacije, pristupa sigurnim dijelovima i ispunjavanja obrazaca.
- **Statistička analiza** – prikupljamo podatke o načinu korištenja stranice (npr. broj posjeta, vrijeme zadržavanja, izvor posjeta) radi poboljšanja kvalitete i korisničkog iskustva.
- **Oglašavanje i remarketing** – koristimo kolačiće za prikazivanje personaliziranih oglasa na drugim platformama koje posjećujete (npr. Facebook, Google), temeljem vaših prethodnih posjeta našoj stranici.

Pojedine kolačiće postavljamo mi, dok druge mogu postavljati naši partneri u oglašavanju i analitici.

Više informacija o korištenju kolačića, uključujući pregled svih aktivnih kolačića, trajanje i svrhu svakog, dostupno je u [Politici kolačića](#).

Postavke kolačića možete u svakom trenutku promijeniti putem svog preglednika ili banneru za kolačiće koji se prikazuje prilikom prvog posjeta stranici.

9. Sigurnost i međunarodni prijenos podataka

Vaši osobni podaci u pravilu se pohranjuju i obrađuju unutar Europskog gospodarskog prostora (EU/EGP).

U iznimnim slučajevima, kada je za pružanje određenih usluga ili korištenje specijaliziranih alata nužan prijenos podataka izvan EU/EGP (npr. korištenje alata za e-mail marketing ili CRM sustava sa sjedištem u SAD-u), osiguravamo odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka sukladno člancima 44. do 49. GDPR-a.

To uključuje:

- primjenu **standardnih ugovornih klauzula (SCC)** koje je donijela Europska komisija, i/ili
- prijenos u zemlje za koje Europska komisija donese odluku o primjerenosti razine zaštite,
- provođenje dodatnih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite kad je potrebno (npr. enkripcija, pseudonimizacija).

O takvom prijenosu bit ćete informirani prilikom davanja podataka, a prijenos se nikada ne obavlja bez važeće pravne osnove i vaše informirane suglasnosti, ako je potrebna.

Za dodatne informacije o međunarodnom prijenosu podataka možete nam se obratiti na: info@fintastic.hr.

10. Ažuriranja Politike privatnosti

Ova Politika privatnosti podložna je redovitim izmjenama radi usklađenja s promjenama zakonodavstva, regulatornih zahtjeva ili promjena u načinu poslovanja.

Važeća verzija Politike uvijek je dostupna na našoj službenoj stranici: www.fintastic.hr.

U slučaju značajnih izmjena koje utječu na vaša prava ili način obrade podataka, korisnici će biti pravovremeno obaviješteni putem e-maila, istaknutog banneru na web stranici ili drugog prikladnog kanala.

Za sva pitanja u vezi obrade osobnih podataka ili ostvarivanja vaših prava možete nas kontaktirati na:

Kontakt: Fintastic (provodi ga: Pro savjetovanje d.o.o., Pro intermedius d.o.o., Fintastic zastupanje, obrt za zastupanje u osiguranju, vl. Vjeko Peretić), Zaharova 5, 10000 Zagreb. **E-mail:** gdpr@fintastic.hr